

# Algemene Voorwaarden KTS Koeltechnisch bureau Schreurs B.V. B2B

## 1. Identiteit

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid KTS Koeltechnisch bureau Schreurs B.V., gevestigd John F. Kennedylaan 16B, 5981 XC Panningen, tevens handelend onder de naam KTS Schreurs en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 68780001.

## 2. Definities

2.1 In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen "Voorwaarden") hebben de volgende termen de volgende betekenis:

**KTS Schreurs:** KTS Koeltechnisch bureau Schreurs B.V.

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen KTS Schreurs en Klant tot verkoop van Producten en of het uitvoeren van Diensten;

**Klant:** iedere onderneming die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn/haar handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteit en die met KTS Schreurs een Overeenkomst sluit;

**Product:** Alle door KTS Schreurs aangeboden die voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen KTS Schreurs en Klant;

**Diensten:** onder diensten wordt onder andere verstaan: levering van materialen, montage, installatie, reparatie, inspectie of onderhoud op het gebied van koudetechniek en verwarmingstechniek, warmtepomptechniek en luchtbehandeling;

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, die van toepassing zijn tussen KTS Schreurs en de Klant;

**Meer- en minderwerk:** door de Klant gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom;

**Onderhoud:** alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van de installatie;

**Onderhoudscontract:** de overeenkomst die KTS Schreurs verplicht tot het verrichten van Preventief onderhoud tijdens de contractperiode.

**Preventief onderhoud:** het verrichten van STEK-inspecties/F-gassen controle overeenkomstig de voorschriften van de Regeling, zoals het controleren van de installatie op goede werking, op lekdichtheid ter voorkoming van verlies van koudemiddel, het controleren, uittesten en doormeten van de elektrische schakel-, regel- en beveiligingsapparatuur en zo nodig het opnieuw afstellen en inregelen van de installatie(s) **Correctief onderhoud:** het opheffen van storingen en het uitvoeren van reparaties aan zaken;

**Regeling:** F-gassenverordening (EU) nr. 517/2014 en latere vervangende regelingen;

**Service:** het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage;

**Onderhoud/service-abonnement:** de overeenkomst die KTS Schreurs verplicht tot het geregeld verrichten van onderhoud en/of service aan een installatie;;

**Stelpost:** een als zodanig in het aanbod c.q. de overeenkomst aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd geldbedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het geldbedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met het genoemde geldbedrag kan worden gerealiseerd;

2.2 Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen ten aanzien van producten of diensten zijn exclusief BTW. De Klant vergoedt de door KTS Schreurs in het kader van de Overeenkomst verschuldigde BTW.

## 3. Toepasselijkheid

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van KTS Schreurs en op iedere tot stand gekomen Overeenkomst tussen KTS Schreurs en Klant.

3.2 Deze voorwaarden zijn voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Klant (digitaal) ter hand gesteld en Klant heeft deze voorwaarden ontvangen.

3.3 De Overeenkomst wordt slechts door eigen inkoop-, aanbestedings- of algemene voorwaarden, geregeerd met uitsluiting van (alle) andere. Voorwaarden van de Klant worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

## 4. Aanbieden/ offertes

4.1 Alle aanbiedingen en offertes van KTS Schreurs zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het Product/ Diensten waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is of uitgevoerd kan worden. Afbeeldingen, tekeningen, opgaven van gewichten, afmetingen, kleuren etc. van Producten gelden slechts bij benadering.

4.2 KTS Schreurs is evenwel niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege de Klant verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van het installatievak. De controle door KTS Schreurs van door de Klant te leveren goederen (zoals bedoeld onder artikel 7.2) zal niet meer omvatten dan een visuele inspectie op uitwendige schade voor zover dat bij verpakte goederen redelijkerwijs mogelijk is, controle van nummers en afmetingen en voor zover mogelijk, de verificatie van de paklijsten.

4.3 KTS Schreurs zal de Klant echter waarschuwen als de door of namens de Klant vervaardigde vraagspecificatie, of opdracht, of overeenkomst, of de informatie, gegevens of goederen die de Klant ter beschikking stelt of de wijzigingen die de Klant opdraagt zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, als KTS Schreurs in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als deze zonder waarschuwing bij het verrichten van zijn werkzaamheden daarop zou voortbouwen.

4.4 Indien een aanbod (Producten en of Diensten) een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit in het aanbod vermeld.

4.5 Het door KTS Schreurs gedane aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Tevens zal een vermoedelijke datum van (op)levering door KTS Schreurs kunnen worden vermeld, aangezien KTS Schreurs afhankelijk is van leveranciers kan zij enkel bij benadering een (op)leveringsdatum afgeven.

4.6 Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie. Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen Klant en KTS Schreurs een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht. Bij de prijsvormingmethode regie doet KTS Schreurs een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren, onder andere eenheidsprijzen per uur van te verrichten arbeid, eenheidsprijzen van benodigde materialen en voorrijkosten. Op verzoek van de Klant geeft KTS Schreurs, indien de situatie hem dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs. Het aanbod kan een combinatie van de twee prijsvormingmethoden bevatten in de vorm van voor een deel van het werk aanneemsom en voor een deel van het werk regie.

# Algemene Voorwaarden KTS Koeltechnisch bureau Schreurs B.V. B2B

- 4.7 Indien het aanbod een stelpost bevat, dan wordt duidelijk omschreven welke artikelen in deze stelpost zijn begroot.
- 4.8 Indien de Klant het aanbod niet accepteert, dan is de Klant uitsluitend verplicht de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van het aanbod aan KTS Schreurs te vergoeden als KTS Schreurs de Klant direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en de hoogte van deze kosten. In geval KTS Schreurs van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de Klant de kosten heeft voldaan, gaan de bij het aanbod behorende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen over in eigendom op de Klant, onverminderd het intellectuele eigendomsrecht van KTS Schreurs.
- 4.9 Indien KTS Schreurs bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de Klant, dient hij dit in het aanbod te vermelden.
- 4.10 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden KTS Schreurs niet.

## 5. Overeenkomst

- 5.1 Op het moment van het plaatsen van de bestelling voor Producten en/of Diensten komt een Overeenkomst eerst tot stand:
  - a. na ontvangst en akkoordverklaring door KTS Schreurs van de schriftelijke (digitale) aanvaarding door de Klant van een door KTS Schreurs opgestelde offerte;
  - b. bij gebreke daarvan, door levering aan en afname van de Producten en/of Diensten door de wederpartij.KTS Schreurs voert de Overeenkomst uit op basis van een inspanningsverplichting.
- 5.2 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is KTS Schreurs daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij KTS Schreurs anders aangeeft.
- 5.3 Onjuistheden in de opdrachtbevestiging dienen door de Klant binnen vijf werkdagen na dagtekening schriftelijk aan KTS Schreurs te worden gemeld.
- 5.4 Klant is verantwoordelijk voor het aan KTS Schreurs verstrekken van de juiste contact- en betalingsgegevens en eventuele wijzigingen daarin.
- 5.5 Voor de toepassing van de Overeenkomst wordt een elektronisch bericht gelijkgesteld met een schriftelijk bericht.
- 5.6 KTS Schreurs is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

## 6. Levering

- 6.1 Een (eventueel) overeengekomen levertijd of leveringsdatum van KTS Schreurs is indicatief en geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Overschrijding van de onder 6.1 genoemde levertijd geeft de Klant niet het recht de Overeenkomst te ontbinden of recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige verplichting die voor hem uit deze Overeenkomst mocht voortvloeien.
- 6.3 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 6.4 Indien KTS Schreurs gegevens nodig heeft van Klant voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Klant deze juist en volledig aan KTS Schreurs ter beschikking heeft gesteld.

## 7. Verplichtingen voorafgaand aan uitvoering van de Overeenkomst

- 7.1 De Klant zorgt ervoor, dat KTS Schreurs tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om KTS Schreurs in

staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.

- 7.2 De Klant zorgt ervoor, dat KTS Schreurs tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de Klant ter beschikking zullen worden gesteld. De Klant is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
- 7.3 De Klant vrijwaart KTS Schreurs voor aanspraken van derden in verband met de in lid 1 en 2 van dit artikel bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en goederen
- 7.4 De Klant zorgt ervoor, dat KTS Schreurs tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van de Werkzaamheden of het gebruik van de installatie en waarvan is overeengekomen dat die door of namens hem ter beschikking zullen worden gesteld. Bij het verkrijgen hiervan zal KTS Schreurs naar vermogen de Klant de noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de Klant in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, kan KTS Schreurs de Overeenkomst ontbinden en aanspraak maken op schadevergoeding.
- 7.5 KTS Schreurs is gerechtigd voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst een voorschotbedrag bij de Klant in rekening te brengen.. KTS Schreurs zal de uitvoering van de werkzaamheden opschorten indien de Klant het voorschotbedrag nog niet heeft voldaan binnen de afgesproken termijn. Het restant van de factuur volgt per afgeronde fases of, als er geen nadere afspraken zijn gemaakt over betalingen per fase, bij oplevering van de Overeenkomst.

## 8. Uitvoering van de Overeenkomst

- 8.1 Als Klant en KTS Schreurs een vaste datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op deze datum opgeleverd, deze verplichting is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de Klant c.q. van de door Klant ingeschakelde derde(n).
- 8.2 Als Klant en KTS Schreurs een vermoedelijke datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd, behoudens situaties van overmacht of onvoorziene omstandigheden (zoals het niet tijdig geleverd krijgen van Producten door de leveranciers van KTS Schreurs of ontstaan door ingeschakelde derden door Klant). KTS Schreurs is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. KTS Schreurs is voorts gerechtigd om een voorschot te factureren voor aanvang van de werkzaamheden voor de inkoop van de materialen om de Overeenkomst uiteindelijk te kunnen uitvoeren, KTS Schreurs zal na pas na voldoening van dit voorschot haar werkzaamheden opstarten.
- 8.3 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan KTS Schreurs de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 8.4 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Klant, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties

# Algemene Voorwaarden KTS Koeltechnisch bureau Schreurs B.V. B2B

hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de initiële termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

- 8.5 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is KTS Schreurs gerechtigd om daaraan als eerste uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door een daartoe bevoegde persoon van KTS Schreurs en Klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven meer- en minderwerk: prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan KTS Schreurs een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit gevolg heeft voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 8.6 Indien Klant in gebreke blijft in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe Klant door KTS Schreurs is gehouden, dan is Klant aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van KTS Schreurs direct of indirect is ontstaan.

## 9. Verplichtingen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst

- 9.1 De Klant zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat KTS Schreurs in zijn aanbieding met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet iets anders is overeengekomen.
- 9.2 De Klant is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan KTS Schreurs kan worden toegerekend. Schade die door de werkzaamheden van nevenaannemers aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de Klant.
- 9.3 De Klant is verplicht KTS Schreurs schriftelijk en binnen bewaarde tijd te waarschuwen, indien hij een tekortkoming van KTS Schreurs daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
- 9.4 De Klant is verantwoordelijk voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige levering.
- 9.5 De Klant is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers die hij heeft voorgeschreven. KTS Schreurs is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren, indien de Klant de contractvoorwaarden van deze hulppersonen niet wenst te accepteren. Indien de voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft KTS Schreurs recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.
- 9.6 De Klant is buiten de werktijden van KTS Schreurs verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van KTS Schreurs, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.
- 9.7 De Klant is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbieding worden gewijzigd of in werking treden.
- 9.8 De Klant is verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en)

aan te gaan en in stand te houden waarin KTS Schreurs (met inbegrip van de door KTS Schreurs voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersoneel) als medeverzekerde is opgenomen indien de Werkzaamheden van KTS Schreurs dienen ter uitoefening van het bedrijf van de Klant, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen. De Klant zorgt er voor dat deze op eerste verzoek van KTS Schreurs schriftelijk bewijs overlegt inzake het bestaan en de inhoud van voornoemde CAR-verzekering.

## 10. Prijs

- 10.1 De in het aanbod vermelde prijzen voor de Producten zijn in Euro's, exclusief BTW en exclusief eventuele verzend-, administratiekosten en andere heffingen van overheidswege.
- 10.2 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de Overeenkomst bestaande (indicatie van) prijzen van grondstoffen, materialen, tarieven, lonen, belastingen, rechten en lasten. Bij verhoging van een of meer van deze kosten is KTS Schreurs gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, KTS Schreurs zal de Klant tijdig informeren over deze verhogingen. Indien de richtprijs hoger dan 10% wordt vastgesteld kan Klant opteren om meer of minderwerk te laten uitvoeren, tenzij de Klant hier op voorhand toestemming voor heeft gegeven.
- 10.3 Indien KTS Schreurs met de Klant een vaste prijs overeenkomt, is KTS Schreurs niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs zonder dat de Klant in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 10.4 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend Klant gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij KTS Schreurs alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van de oorspronkelijke Overeenkomst uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op KTS Schreurs rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

## 11. Duur

- 11.1 De Overeenkomst tussen KTS Schreurs en Klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 11.2 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## 12. Oplevering

- 12.1 De Overeenkomst is uitgevoerd en voltooid wanneer KTS Schreurs aan de Klant heeft meegedeeld dat de Overeenkomst uitgevoerd en voltooid is en de Klant de (op)levering heeft aanvaard.
- 12.2 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
- hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de Klant van KTS Schreurs de mededeling heeft ontvangen dat de Overeenkomst is uitgevoerd en voltooid is en de Klant heeft nagelaten deze oplevering te aanvaarden dan wel af te keuren;
  - hetzij wanneer de Klant (een gedeelte van) de installatie (opnieuw) in gebruik neemt.

## Algemene Voorwaarden KTS Koeltechnisch bureau Schreurs B.V. B2B

12.3 Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn, mits zij de ingebruikneming van de installatie niet in de weg staan.

### 13. Onderhoud en service aan installaties

- 13.1 De Klant kan met KTS Schreurs een separaat Onderhoudscontract sluiten voor het verrichten van Preventief onderhoud tijdens de overeengekomen contractperiode.
- 13.2 Preventief onderhoud wordt uitgevoerd onder normale werktijden. Onder normale werktijden wordt verstaan; werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur, met uitzondering van de weekends en algemeen erkende feestdagen.
- 13.3 Iedere verplaatsing of wijziging van de installatie dient aanstonds door Klant schriftelijk aan KTS Schreurs te worden gemeld. Verplaatsing of wijziging van de installatie kan tot aanpassing van de in het (facultatieve) onderhoudscontract vermelde tarieven leiden.
- 13.4 Aan leidingen zal uitsluitend onderhoud worden verricht indien zij in het zicht zijn aangebracht. Inwendig reinigen van het (de) bij installatie behorend(e) meubel(en) behoort niet tot het preventief onderhoud, alsook het reinigen van verdamper(s) en condensor(en) van de installatie(s).
- 13.5 Na uitvoering van een inspectie wordt Klant door KTS Schreurs middels overlegging van een inspectierapport geïnformeerd over de staat van onderhoud en bedrijfszekerheid van de installatie.

### Preventieve controle

- 13.6 De conform de Regeling noodzakelijk uit te voeren preventieve controles zullen op voorhand en tijdig aan Klant worden gemeld, waarna laatstgenoemd KTS Schreurs feitelijk in de gelegenheid zal stellen de betreffende controle overeenkomstig voornoemde Regeling uit te voeren. De uitvoering van voornoemde controle is telkens een controle-moment en behelst geen garantie dat de installatie tot het volgende controle-moment zonder mankementen zal functioneren.

### Koudemiddelen

- 13.7 Indien een handeling met koudemiddel is gepleegd, wordt daarvan aantekening in het logboek van de betreffende installatie gedaan, mits voor deze installatie een logboekplicht geldt. De in het kader van preventief onderhoud verwijderde koudemiddelen worden separaat aan afnemer doorberekend. Na overdracht van de verwijderde koudemiddelen aan KTS Schreurs is deze daarmee verplicht zich aan de toepasselijke wettelijke voorschriften te houden.

### Uitgezonderde werkzaamheden Onderhoudscontract

- 13.8 Werkzaamheden die betrekking hebben op correctief onderhoud vallen buiten het onderhoudscontract. Het uitvoeren van correctief onderhoud zal gebeuren na ontvangst van een storingsmelding van afnemer dan wel nadat signalering van de storing op andere wijze heeft plaatsgehad. Na ontvangst van een storingsmelding zal het noodzakelijk correctief onderhoud waar mogelijk in de normale werktijd worden uitgevoerd.
- 13.9 Onder het onderhoudscontract vallen in ieder geval niet het verrichten van werkzaamheden in verband met of ontstaan door:
- Onjuist of onoordeelkundig gebruik van de installatie of gebruik voor andere doeleinden dan die waarvoor de installatie is bestemd;
  - Onvoldoende reiniging van meubelen of cellen, waardoor verstopping door vuil van de waterafvoer kan ontstaan, met als gevolg het niet meer voldoende functioneren van de installatie(s);
  - Een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf;
  - Een abnormale fysieke of elektrische belasting;

- Wijzigen of verplaatsen van de installatie of het uitvoeren van onderhoud door derden;
- Invoering van nieuwe wettelijke of andere maatregelen van overheidswege die gevolgen hebben voor de aard en omvang van de onderhoudswerkzaamheden;
- Slijtage van condensor of verdamper ten gevolge van verwerking door invloeden van buitenaf;
- Redelijkerwijs onmogelijk zijn van herstel van de installatie - ter beoordeling van KTS Schreurs - of indien de capaciteit van de installatie onvoldoende is (of wordt) voor het doel waarvoor de installatie wordt gebruikt.

### 14. Locatie werkzaamheden/ Vrije toegang

- 14.1 KTS Schreurs dient altijd vrije en onbelemmerde toegang te hebben tot de ruimte waar een installatie is opgesteld en waar het onderhoud of service aan de installaties dient plaats te vinden. Als vrije en onbelemmerde toegang tot een installatie niet mogelijk is, of door Klant niet wordt toegestaan, is KTS Schreurs bevrijd van verplichting de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, onverminderd de verplichting van Klant aan KTS Schreurs de overeengekomen prijs te vergoeden.
- 14.2 KTS Schreurs moet onmiddellijk na aankomst kunnen beginnen met zijn werkzaamheden en hiervoor de benodigde werkruimte ter beschikking te hebben. Wachturen of vertraging ten gevolge van een omstandigheid welke niet aan KTS Schreurs kunnen worden toegerekend, kunnen aan Klant in rekening worden gebracht.
- 14.3 Klant garandeert dat er sprake is van schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar.
- 14.4 De Klant is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De Klant is verplicht KTS Schreurs en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
- 14.5 De Klant zorgt ervoor dat op de locaties waar de werkzaamheden worden verricht tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals bijvoorbeeld elektriciteit, (drink)water en gas.

### 15. Betaling

- 15.1 De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum. KTS Schreurs is voorts gerechtigd om vooruitbetaling/voorschotten (bijvoorbeeld voor inkoop van materialen) te verlangen of periodiek te factureren bij werkzaamheden welke in fases worden uitgevoerd.
- 15.2 Betaling dient te geschieden zonder compensatie en zonder enige inhouding, tenzij anders bepaald door KTS Schreurs en zonder recht op verrekening van het aan KTS Schreurs verschuldigde bedrag.
- 15.3 Indien Klant in gebreke blijft en niet tijdig betaalt dan is Klant volgens de wet in verzuim en een rente verschuldigd van 1% per maand over het opeisbare bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Als datum van betaling geldt de datum waarop het bedrag op de rekening van KTS Schreurs is bijgeschreven.
- 15.4 Indien Klant in gebreke of in verzuim is en zijn verplichtingen niet tijdig nakomt, dan is Klant alle kosten verschuldigd die verband houden met de invordering van gefactureerde bedragen (buitengerechtelijke incassokosten daaronder begrepen). Indien de Klant in

## Algemene Voorwaarden KTS Koeltechnisch bureau Schreurs B.V. B2B

- Nederland is gevestigd bedragen de buitengerechtigde incassokosten tenminste 14% van de hoofdsom, met een minimum van € 55,-, alles exclusief BTW. Buiten Nederland bedragen de buitengerechtigde incassokosten tenminste 16% van de hoofdsom, met een minimum van € 90,-, alles exclusief BTW. De werkelijke kosten komen voor vergoeding in aanmerking. Eventuele gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Klant.
- 15.5 KTS Schreurs heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 15.6 Het indienen van een reclame, gebrek of klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- 15.9 KTS Schreurs zorgt ervoor, dat de Klant tijdig desgevraagd informatie ontvangt over de in zijn aanbieding gehanteerde verhouding tussen loon en materiaal en zijn betaaldrag in het kader van de wet ketenaansprakelijkheid en verleggingsregeling omzetbelasting.
- 16. Beëindiging**
- 16.1 KTS Schreurs is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig nakomt;
  - Na het sluiten van de Overeenkomst KTS Schreurs ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - Klant wordt verzocht garant te staan voor de nakoming van zijn verplichtingen bij het sluiten van de Overeenkomst en deze garantie wordt niet of onvoldoende gegeven;
  - Indien door de vertraging aan de zijde van Klant niet langer van KTS Schreurs kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is KTS Schreurs gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- 16.2 Voorts is KTS Schreurs bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of redelijkerwijze niet van KTS Schreurs kan worden verlangd.
- 16.3 In geval van ontbinding van de Overeenkomst zijn de vorderingen van KTS Schreurs op Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien KTS Schreurs de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de Overeenkomst.
- 16.4 Indien KTS Schreurs tot schorsing of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze aansprakelijk voor schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 16.5 Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is, is KTS Schreurs gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, welke zij direct en indirect heeft moeten maken.
- 16.6 Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is KTS Schreurs gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 16.7 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door KTS Schreurs, zal KTS Schreurs in overleg met Klant zorgdragen voor overdracht van meerwerk aan derden. Tenzij de opzegging aan Klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor bijkomende kosten van KTS Schreurs, komen deze voor rekening van Klant. Klant is gehouden deze kosten binnen de genoemde termijn te voldoen, tenzij anders aangegeven.
- 16.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en zodra het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, heeft KTS Schreurs het recht om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, te ontbinden dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van KTS Schreurs op de Klant zijn in deze zaak onmiddellijk opeisbaar.
- 16.9 Indien de Klant een bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert, is KTS Schreurs gerechtigd om een annuleringsvergoeding van 20% van de bestelling aan de Klant in rekening te brengen.
- 17. Eigendomsvoorbehoud**
- 17.1 Alle door KTS Schreurs in het kader van deze Overeenkomst geleverde Producten blijven eigendom van KTS Schreurs totdat alle verplichtingen uit de met KTS Schreurs gesloten Overeenkomst deugdelijk zijn nagekomen.
- 17.2 Door KTS Schreurs geleverde Producten, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 17.3 Klant dient al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om het eigendomsvoorbehoud van KTS Schreurs veilig te stellen.
- 17.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Klant verplicht om KTS Schreurs daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 17.5 Het risico met betrekking tot de Producten gaat over op Klant op het moment van aflevering.
- 17.6 Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 17.7 Voor het geval KTS Schreurs zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan KTS Schreurs en door KTS Schreurs aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van KTS Schreurs zich bevinden en die eigendommen terug te nemen.
- 18. Overmacht**
- 18.1 KTS Schreurs is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Zij heeft in die situatie het recht haar verplichtingen op te schorten zolang de overmacht voortduurt, dan wel de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling aan Klant te ontbinden, zonder

## Algemene Voorwaarden KTS Koeltechnisch bureau Schreurs B.V. B2B

- tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 18.2 Onder overmacht aan de zijde van KTS Schreurs wordt mede verstaan: elke van de wil en toedoen van KTS Schreurs onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming redelijkerwijs niet van KTS Schreurs kan worden verlangd, zoals gebrek aan personeel, stakingen, niet tijdige levering of ongeschiktheid van materialen, overheidsmaatregelen, gebrekkige of niet beschikbaarheid van infrastructurele voorzieningen (bijv. digitale toegankelijkheid), transportmogelijkheden en wanprestatie van toeleveranciers van KTS Schreurs waardoor KTS Schreurs redelijkerwijs niet aan haar verplichtingen jegens Klant kan voldoen of enige andere gebeurtenis waardoor Klant de vrije beschikking over haar vermogen verliest.
- 18.3 KTS Schreurs heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat KTS Schreurs zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 18.4 Indien KTS Schreurs bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- 19. Intellectuele Eigendomsrechten**
- 19.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten en knowhow van KTS Schreurs met betrekking tot deze Overeenkomst en de door KTS Schreurs geleverde Producten, berusten bij KTS Schreurs en/of haar toeleveranciers. Er vindt geen overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht plaats uit hoofde van de Overeenkomst.
- 20. Conformiteit**
- 20.1 Klant dient de gekochte Producten bij aflevering, of zo spoedig daarna als mogelijk, te controleren op eventuele gebreken en/of tekortkomingen. Klant onderzoekt of kwantiteit en kwaliteit van de afgeleverde Producten overeenstemmen met de bestelling en wensen.
- 20.2 De door KTS Schreurs geleverde Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij normaliter in Nederland worden gebruikt. Bij levering buiten Nederland dient de Klant zelf te verifiëren of de Producten geschikt zijn voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.
- 20.3 De in 20.2 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 10 dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door KTS Schreurs verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die fabrieksgarantie door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 20.4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien:
- gebreken aan de installatie niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan KTS Schreurs zijn gemeld;
  - een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, door verzuim van de Klant die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
  - het gebrek geen gevolg is van het door KTS Schreurs verrichtte werk;
- onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Klant en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van KTS Schreurs;
  - Klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen van welke aard dan ook;
  - gedurende de (wettelijke) garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
  - daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze;
  - de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 262 van het Burgerlijk Wetboek 6, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de Klant geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen;
  - de Klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar KTS Schreurs geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden en/of foutief gebruik.
- 20.5 KTS Schreurs is nimmer verantwoordelijk voor (enige controle op) een afwijkend energieverbruik van het product, met name voor zover een bijzonder gebruik van het product niet is overeengekomen en geen afwijkende afspraken daaromtrent schriftelijk zijn gemaakt.
- 20.6 Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 10 dagen na levering schriftelijk aan KTS Schreurs te worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken dienen binnen 6 maanden na levering schriftelijk aan KTS Schreurs te worden gemeld. Gereclameerde gebreken worden gedetailleerd omschreven, zodat KTS Schreurs adequaat kan reageren. Klant stelt KTS Schreurs in de gelegenheid een klacht of gebrek te onderzoeken. Indien een gebrek later wordt gemeld, dan heeft Klant geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 20.7 Klant garandeert dat hij de Producten niet zal gebruiken in strijd met toepasselijke wet- of regelgeving; en/of in strijd met een bepaling van de Overeenkomst. Klant vrijwaart KTS Schreurs voor alle aanspraken, schade en kosten van derden die voortvloeien uit en/of verband houden met en/of het gevolg zijn van een schending van voornoemde garantie door Klant.
- 20.8 Klant is niet gebonden aan enige garantie indien en zolang Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met KTS Schreurs niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt. Evenmin ontstaat enige garantieverplichting van KTS Schreurs indien de geleverde Producten worden vervreemd, bewerkt of verwerkt, of indien en wanneer daaraan wijzigingen worden aangebracht, alles zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KTS Schreurs.
- 20.9 Indien vaststaat dat een Product gebrekkig is en dit tijdig door Klant is gereclameerd, dan zal KTS Schreurs binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, kennisgeving doen van het gebrek door Klant en zulks ter keuze van KTS Schreurs, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan Klant voldoen. In geval van vervanging is de Klant gehouden om het vervangen Product aan KTS Schreurs te retourneren en de eigendom daarover aan KTS Schreurs te verschaffen, tenzij KTS Schreurs anders aangeeft.
- 20.10 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van KTS

## Algemene Voorwaarden KTS Koeltechnisch bureau Schreurs B.V. B2B

Schreurs daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.

- 20.11 Na afloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en transportkosten, aan Klant in rekening worden gebracht.
- 20.12 De vervalttermijn voor alle vorderingen en verweren jegens KTS Schreurs en de bij de Overeenkomst betrokken derden bedraagt één jaar.

### 21. Vrijwaring

- 21.1 Klant vrijwaart KTS Schreurs voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan KTS Schreurs toerekenbaar is.
- 21.2 Indien KTS Schreurs uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Klant gehouden KTS Schreurs zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is KTS Schreurs, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van KTS Schreurs en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

### 22. Aansprakelijkheid

- 22.1 Indien KTS Schreurs aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.
- 22.2 KTS Schreurs is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat KTS Schreurs is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 22.3 Indien KTS Schreurs aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de betaalde factuurwaarde van de offerte c.q. Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de offerte c.q. Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien bij het sluiten van de Overeenkomst geen prijs is bepaald, zoals bij regieovereenkomsten, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs. Bij onderhoudscontracten met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de prijs gesteld op het totaal aan vergoedingen voor één jaar. De aansprakelijkheid van KTS Schreurs is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 22.4 Indien en voor zover de Klant enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en KTS Schreurs te vrijwaren voor verhaalsaanspraken van de verzekeraar.
- 22.5 KTS Schreurs is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van KTS Schreurs aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan KTS Schreurs toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 22.6 KTS Schreurs is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 22.7 Elke aansprakelijkheid van KTS Schreurs vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop

van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.

### 23. Verbod overname werknemers en gedetacheerden

- 23.1 Het is de Klant, gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van KTS Schreurs die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
- 23.2 Het is de Klant in geval van detachering niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering tot één jaar direct na het einde van de detachering in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
- 23.3 De Klant verbeurt een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van 3 brutojaarsalarissen van de desbetreffende medewerker bij overtreding van de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichting.

### 24. Persoonsgegevens

- 24.1 KTS Schreurs en Klant verwerken uitsluitend persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. Verwerking van persoonsgegevens door KTS Schreurs en Klant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en haar dienstverlening vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 24.2 KTS Schreurs en Klant zullen in overeenstemming met de regelgeving handelen en de persoonsgegevens die aan haar worden verstrekt adequaat beveiligen. KTS Schreurs en Klant zullen passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen waarborgen een passend beveiligingsniveau, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

### 25. Subsidie

- 25.1 KTS Schreurs zal zich inspannen om Klant te informeren of er subsidieregelingen zijn welke aangevraagd kunnen worden.
- 25.2 KTS Schreurs kan en zal geen sluitend antwoord kunnen geven of de Klant voldoet aan de voorwaarden voor de van toepassing zijnde subsidieregeling, of de subsidieaanvraag tijdig is ingediend dan wel of de subsidiepot al dan niet gevuld is. Klant dient, eventueel na het inwinnen van advies van een gespecialiseerde subsidie adviseur, op eigen verantwoordelijkheid de subsidieaanvraag te verzorgen.
- 25.3 KTS Schreurs kan verder ook niet garanderen welk rendement het Product of installatie kan opleveren voor de Klant aangezien deze berekening van vele factoren afhankelijk is. KTS Schreurs kan enkel aangeven welke rendement/ besparing de fabrikant van het Product/ installatie pretendeert te bereiken.

### 26. Geschillen

- 26.1 Op Overeenkomsten tussen KTS Schreurs en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die tussen partijen bij de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg in Nederland.

## Algemene Voorwaarden KTS Koeltechnisch bureau Schreurs B.V. B2B

26.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

### 27. Overig

27.1 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden teneinde de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

27.2 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dient deze situatie te worden beoordeeld in lijn met deze Algemene Voorwaarden.

27.3 KTS Schreurs behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Versie: \_\_\_\_\_2023